

## Politica sulla Privacy

Questa politica sulla privacy si applica all'utilizzo del sito Web acornclub.com ("il sito Web") gestito da Acorn Mobility Services Limited, una società costituita in Inghilterra e Galles con il numero 2593771, con sede legale presso Telecom House, Millennium Business Park, Steeton, BD20 6RB e da Acorn Montascale S.r.l. con sede in Cascina (PI), Via Mario Giuntini 192/A, 56021, numero REA PI-189493, P.IVA 07047290965, ("Acorn", "noi", "noi" o "nostro" in breve) e spiega come raccogliamo, condividiamo e utilizziamo le tue informazioni personali.

### Il nostro impegno nei tuoi confronti

Ci impegniamo a proteggere la tua privacy e desideriamo che tu capisca cosa facciamo con le informazioni che conserviamo su di te. Laddove le informazioni personali vengano elaborate da noi, lo faremo in conformità con la legislazione pertinente sulla protezione dei dati.

Siamo registrati presso l'Ufficio del Commissario per le informazioni del Regno Unito per elaborare le informazioni in base alle disposizioni della legislazione sulla protezione dei dati pertinente - il nostro numero di registrazione è Z7645905 - e puoi fare riferimento al sito Web dell'Ufficio dei commissari per le informazioni per ulteriori informazioni all'indirizzo [www.ico.org.UK](http://www.ico.org.UK).

### Quali informazioni personali raccogliamo

Il sito Web fornisce l'accesso in un unico posto a tutti i documenti importanti relativi all'acquisto. I clienti Acorn esistenti ("Clienti") sono anche in grado di aggiungere copertura al loro prodotto, risolvere errori minori, effettuare nuovi acquisti, assegnare utenti aggiuntivi al proprio account e invitare amici e familiari che hanno confermato di essere felici di ricevere nostre notizie.

Se sei stato segnalato da un amico o un familiare, costui potrebbe averci fornito i tuoi dati di contatto per tuo conto. Conserviamo questi dettagli al fine di verificare la segnalazione e ti chiameremo una tantum per informarti che ci hanno segnalato il tuo contatto.

Oltre alle informazioni in nostro possesso relative ai Clienti, pertanto, attraverso il Sito possono essere raccolte le seguenti informazioni personali:

Utenti dell'account aggiuntivi: nome, cognome e indirizzo e-mail  
Referenti di amici e familiari: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo postale

### Fonti di informazioni personali

Raccoglieremo informazioni personali dai Clienti che ci forniscono i dati delle persone che desiderano aggiungere al loro account e/o amici o familiari che hanno confermato di voler essere indirizzati a Acorn.

### Utilizzo delle informazioni personali che raccogliamo

Utilizzeremo le tue informazioni personali per scopi generali limitati, tra cui: Fornire l'accesso alla struttura dell'account del cliente Acorn Club sul sito Web; e Promozione, marketing e pubblicità dei nostri prodotti e servizi.

### Con chi condividiamo le tue informazioni personali

Le informazioni personali raccolte vengono utilizzate da Acorn solo per gli scopi definiti al momento della raccolta o per un uso conforme a tali scopi (descritto sopra). Non divideremo, in nessun caso, le tue informazioni personali con terze parti, tranne quando obbligato a farlo per legge.

### Cookie

Non raccogliamo cookie e non possiamo recuperare le tue informazioni personali dal tuo computer. Per ulteriori informazioni sui cookie, consultare la Cookie Policy separata del sito web.

### Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Dobbiamo avere una base giuridica per il trattamento dei dati. Nella maggior parte dei casi, tale base giuridica prevede un consenso esplicito al trattamento delle tue informazioni personali per uno scopo specifico. Se hai dato il tuo consenso al trattamento delle tue informazioni personali, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

### Conservazione dei dati

Se sei un utente aggiuntivo dell'account di un Cliente, conserveremo le tue informazioni personali solo per il tempo in cui sarai assegnato a tale account.

Se ci sei stato segnalato da un amico o un familiare, tuttavia, cesseremo il trattamento delle informazioni se il consenso dei segnalati non potrà essere verificato da noi oppure dopo la revoca del consenso.

### I tuoi diritti in relazione alle tue informazioni personali

In qualità di soggetto di cui deteniamo le informazioni personali, hai determinati diritti. Se desideri esercitare uno di questi diritti, invia un'e-mail a [ITAprivacy@acornmontascale](mailto:ITAprivacy@acornmontascale). it o utilizza le informazioni fornite nella sezione "Contattaci" di seguito. Per elaborare la tua richiesta, ti chiederemo di fornire due forme di identificazione valide a scopo di verifica.

### I tuoi diritti sono i seguenti:

#### Il diritto di essere informati

Siamo obbligati a fornire informazioni chiare e trasparenti su come vengono utilizzati i tuoi dati personali. Ciò viene garantito dalla presente informativa sulla privacy e da qualsiasi comunicazione correlata che potremmo inviarti.

#### Il diritto di accesso

È possibile richiedere una copia delle informazioni personali in nostro possesso. Una volta verificata la tua identità e, ove applicabile, l'autorità di eventuali terzi richiedenti, forniremo l'accesso alle informazioni personali in nostro possesso su di te, oltre a confermare i seguenti dettagli:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali interessati;
- il periodo di conservazione o il periodo di conservazione previsto delle informazioni personali rilevanti; e
- Quando le informazioni personali sono state raccolte da una terza parte, la fonte delle informazioni personali.

Se ci sono circostanze eccezionali che giustificano il nostro rifiuto di fornire le informazioni personali, te le spiegheremo.

#### Il diritto alla rettifica

Quando ritieni che deteniamo informazioni personali inesatte o incomplete su di te, puoi esercitare il tuo diritto di correggere o completare queste informazioni. Il diritto di rettifica può essere utilizzato insieme al diritto di limitare l'elaborazione per garantire che le informazioni errate/incomplete non vengano elaborate fino a quando non vengono corrette.

#### Il diritto alla cancellazione (il "diritto all'oblio")

Laddove non continui a sussistere alcuna base giuridica prevalente o motivo legittimo per il trattamento delle informazioni personali, è possibile richiedere la cancellazione delle informazioni personali. Adotteremo tutte le misure ragionevoli per garantire la cancellazione.

#### Il diritto di limitare il trattamento

Puoi chiederci di interrompere il trattamento delle tue informazioni personali. Questo diritto è un'alternativa al diritto alla cancellazione.

#### Se si verifica una delle seguenti condizioni, puoi esercitare il diritto di limitare il trattamento:

- L'accuratezza delle informazioni personali è contestata;
- Il trattamento dei dati personali è illecito;
- Non abbiamo più bisogno delle informazioni personali per l'elaborazione, ma le informazioni personali sono necessarie per l'uso in un procedimento legale; o
- Il diritto di opposizione è stato esercitato e il trattamento è limitato in attesa di una decisione sullo stato del trattamento.

#### Il diritto alla portabilità dei dati

Puoi richiedere che il tuo file di informazioni personali venga trasferito a un altro controller o processore e che sia fornito in un formato comunemente usato e leggibile da una macchina. Questo diritto è disponibile solo se il trattamento originario era basato sul consenso; il trattamento avviene con mezzi automatizzati; e se il trattamento è basato sull'adempimento di un obbligo contrattuale.

#### Il diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al nostro trattamento delle tue informazioni laddove:

- Il trattamento si basa sul legittimo interesse;
- Il trattamento è finalizzato al marketing diretto;
- Il trattamento ha finalità di ricerca scientifica o storica; o
- Il trattamento prevede un processo decisionale automatizzato e la profilazione.

#### Modifiche a questa politica

Potremmo modificare questa Informativa sulla privacy di volta in volta. Quando viene apportata una tale modifica, pubblicheremo una versione rivista sul sito web. Ove richiedi dalla legge, chiederemo il tuo consenso ai cambiamenti nel modo in cui utilizziamo le tue informazioni personali. L'uso continuato del sito Web indicherà il tuo consenso a tale modifica.

#### Contatto

Se hai ulteriori domande o dubbi sulla nostra Informativa sulla privacy o desideri che ti rimuoviamo dal nostro sistema, inviaci un'e-mail all'indirizzo [ITAprivacy@acornmontascale](mailto:ITAprivacy@acornmontascale). it o scrivi a **The Data Protection Officer, Acorn Mobility Services Limited, Telecom House, Millennium Business Park, Steeton, West Yorkshire BD20 6RB.**

#### Reclami

Se desideri discutere un reclamo, non esitare a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti sopra. Tutti i reclami saranno trattati con riservatezza.